

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Политика Общества с Ограниченной Ответственностью «ИСО КОНСАЛТИНГ» направлена на максимальное удовлетворение потребностей и ожиданий наших потребителей и получение признания в качестве компетентного и надежного Органа по сертификации.

Орган по сертификации ставит перед собой следующие цели:

- Постоянное повышение профессионализма предоставляемых потребителям услуг, отвечающих по качеству национальным и международным требованиям.
- Обеспечение конкурентоспособности среди органов по сертификации, оказывающих аналогичные услуги.
- Обеспечение беспристрастности и объективности.
- Обеспечение строгого выполнения нормативных документов, регламентирующих порядок проведения сертификации.
- Строгое руководство в работе профессиональной этикой.

Поставленные цели достигаются постановкой и выполнением следующих задач:

- Абсолютное соответствие при осуществлении своей деятельности требованиям законодательства РФ, международным нормативно-правовым актам.
- Постоянное изучение рынка сертификационных услуг.
- Информирование изготовителей о нормах и правилах подтверждения соответствия.
- Разработка, внедрение и постоянное совершенствование системы обеспечения качества органа по сертификации.
- Постоянное изучение и внедрение в практику работы отечественного и мирового опыта по подтверждению соответствия.
- Привлечение квалифицированных сотрудников и постоянное повышение их уровня компетентности.
- Максимальное использование интеллектуального потенциала каждого сотрудника;
- Создание благоприятного морально-психологического климата в работе и условий к мотивации качественного труда.
- Выбор в качестве партнеров-субподрядчиков организаций, имеющих положительную репутацию и признание в сфере подтверждения соответствия.
- Совершенствование системы организационно-технического, научно-методического обеспечения работ по сертификации, нормативной и технической базы.

Для реализации поставленных целей и задач руководство Органа по сертификации берет на себя следующие обязательства:

- Создавать условия, способствующие реализации поставленных целей.
- Соблюдать и поддерживать в ходе деятельности соответствие организации критериям аккредитации органов по сертификации.
- Проводить мероприятия, направленные на постоянное улучшение качества работ по сертификации.
- Уделять первостепенное внимание вопросам подбора, расстановки и профессиональной подготовки персонала.
- Разъяснять всем сотрудникам цели, стоящие перед Органом по сертификации.
- Безусловно выполнять требования, предъявляемые к Органу по сертификации, предупреждая возникновение разногласий (апелляций).
- Регулярно проводить оценку функционирования СМК.
- Постоянно повышать результативность системы менеджмента качества.
- Содействовать постоянному повышению знаний и квалификации персонала, строго руководствоваться профессиональной этикой.
- Довести настоящую Политику, требования документов СМК до сведения всех сотрудников организации.

Работники органа по сертификации, участвующие в проведении работ по подтверждению соответствия обязаны ознакомиться с Руководством по качеству и всеми документами СМК в полном объеме под роспись. Вновь принятые сотрудники обязаны ознакомиться с Руководством по качеству и с указанными документами в полном объеме под роспись и не допускаются до работы до ознакомления с ними. В случае внесения изменений в Руководство по качеству с ними ознакомливаются все сотрудники, участвующие в оценке и подтверждении соответствия, а также обеспечивающие деятельность органа по сертификации.

Все сотрудники органа по сертификации, участвующие в проведении сертификации и оценке, руководствуются в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности органа по сертификации.

Доведение политики, целей и результатов работы по качеству, ознакомление сотрудников с требованиями системы менеджмента качества Органа по сертификации проводит Руководитель органа по сертификации.

**Генеральный директор
ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ»**



В.А. Полищук